

**Termos e condições para a compra de mercadorias da
Armstrong International, Inc. e de suas afiliadas (“Armstrong”), incluindo a
Armstrong International do Brasil Ltda.**

- 1. Aceitação de mercadorias:** a aceitação de pedidos do comprador está expressamente condicionada à aceitação pelo comprador destes Termos e condições (“estes Termos”) e quaisquer termos contrários ou adicionais nos formulários do comprador são refutados, salvo se a Armstrong concordar expressamente por escrito em modificar estes Termos. Ao fazer um pedido junto à Armstrong, o comprador concorda com estes Termos estipulados neste instrumento, não obstante quaisquer termos contrários em qualquer pedido de compra emitido pelo comprador. O comprador concorda que, se ele aceitar as mercadorias entregues nos termos deste instrumento, tal aceitação satisfaz todas as obrigações da Armstrong e o comprador não terá nenhum recurso contra a Armstrong, exceto os previstos nas disposições de Garantia limitada e Recurso abaixo.

- 2. Condições de pagamento:** o prazo de pagamento da Armstrong é de 30 dias após o faturamento, salvo se a Armstrong concordar por escrito com outras condições. Serão cobrados juros de 1,5% por mês em contas vencidas. Esses juros se acumularão se constarem especificamente ou não na fatura. Ações de cobrança de contas vencidas podem ser ajuizadas em um tribunal competente no país ou território da fábrica da Armstrong que emite a fatura pelas mercadorias. Em qualquer ação de cobrança de contas, a Armstrong terá direito a custos de cobrança, incluindo honorários de advogados.

- 3. Garantia limitada e recurso:** a Armstrong garante ao usuário original dos produtos fornecidos por ela e usados no serviço e da maneira para a qual se destinam, que tais produtos estarão livres de defeitos de material e mão de obra por um período de um (1) ano a partir da data de instalação, mas não superior a 15 meses a partir da data de remessa pela fábrica (a menos que se aplique um Período de garantia especial). Esta garantia não se estende a nenhum produto sujeito a uso indevido, negligência ou alteração após remessa pela fábrica da Armstrong. Salvo se expressamente estipulado em um contrato por escrito entre a Armstrong e o usuário, assinado por ambas as partes, a Armstrong **NÃO FAZ NENHUMA OUTRA DECLARAÇÃO NEM OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.**

O único e exclusivo recurso com relação à garantia limitada supracitada ou com relação a produtos, defeitos, qualquer condição ou uso dos produtos fornecidos pela Armstrong, independentemente da causa, e se tal reivindicação se basear em garantia, contrato, negligência, responsabilidade estrita ou qualquer outra base ou teoria, limita-se ao reparo ou à substituição da peça ou do produto pela Armstrong, excluindo qualquer custo de mão de obra ou de outra natureza para remover ou instalar o referido produto ou peça, ou, a critério da Armstrong, ao reembolso do preço de compra. Como condição para fazer valer quaisquer direitos ou recursos relacionados a produtos da Armstrong, a notificação de qualquer solicitação de garantia ou outra reivindicação relacionada aos produtos deve ser feita por escrito à Armstrong: (i) em até 30 dias após o último dia do período de garantia aplicável; ou (ii) em até 30 dias após a data da manifestação da condição ou ocorrência que deu origem à reivindicação, o que ocorrer primeiro. **EM NENHUMA HIPÓTESE A ARMSTRONG SERÁ RESPONSÁVEL POR INDENIZAÇÕES DIRETAS E INDIRETAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE USO, LUCROS CESSANTES OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS.** As disposições de Garantia limitada e Recurso neste instrumento se aplicam, não obstante quaisquer termos em contrário, a qualquer pedido ou formulário de compra enviado ou emitido por qualquer usuário, comprador ou terceiro e todos os termos contrários serão considerados rejeitados pela Armstrong.

Alguns produtos da Armstrong têm um período de garantia mais longo. Consulte um representante de vendas local da Armstrong para saber os produtos aplicáveis.

4. **Cancelamento de pedidos:** o cancelamento de qualquer pedido aceite somente pode ser feito com o consentimento da Armstrong. Pedidos de itens acabados do catálogo padrão, se cancelados pelo comprador, podem estar sujeitos a uma taxa de reestocagem. Itens especiais acabados e em processamento fora do catálogo serão cobrados de acordo com os custos totais de mão de obra e material no momento do cancelamento.
5. **Entrega:** as datas de entrega especificadas representam a estimativa de boa-fé da Armstrong para datas de entrega de pedidos. As datas de entrega não são garantidas, a menos que tal garantia seja oferecida expressamente por escrito pela Armstrong. Em nenhuma circunstância a Armstrong será responsável por atrasos devidos a circunstâncias além de seu controle razoável, incluindo, mas sem limitação, atos fortuitos, incêndios, inundações, embargos e interrupção de serviços públicos ou de frete, questões trabalhistas, condições meteorológicas extraordinariamente severas e outras circunstâncias semelhantes.